

# Wie wir handeln.

Ein Leitfaden.





# Für alle.



**Wir wachsen**  
– nachhaltig

**Wir leben**  
– authentisch

**Wir lernen**  
– offen

# Wir wachsen – nachhaltig

Wir wachsen mit Bedacht und mit Leidenschaft, damit unser Wachstum von Dauer ist, eine neue Basis, auf der wir weiter aufbauen.

Wir wachsen, indem wir neue Standorte entwickeln, die zu uns passen. Dabei ist Wachstum für uns immer untrennbar verbunden mit Qualität.

Wir wachsen nicht nur gemeinsam. Wir wachsen zusammen. Denn so wachsen wir über uns hinaus, gestalten durch unsere Vielfalt den Markt und setzen inspirierende Impulse. An jedem unserer Standorte.

# **Ich fülle unsere Markenwerte mit Leben und leiste meinen Beitrag zur Verwirklichung unserer Vision.**

Ich bin einer der Gründe dafür,  
dass mein Haus ist, was es ist:  
**ein arcona Sehnsuchtsort.**

Ich ermögliche inspirierende  
Begegnungen, begeistere für die  
Besonderheiten des Ortes und  
verwandle Gäste in zukünftige  
Stammgäste.

# **Ich kenne die vereinbarten Ziele und kümmere mich darum, dass sie erfüllt werden.**

Ich trage Verantwortung, mit persönlichem Engagement und auch mit Stolz. Weil ich weiß, dass unser gemeinsamer Erfolg davon abhängt.

Dabei bin ich achtsam im Umgang mit Ressourcen im Allgemeinen – und mit meinen eigenen im Besonderen.

# **Ich begreife Entwicklung als Chance für unsere Marke und für mich selbst.**

Ich nutze die Chancen, die sich mir im Unternehmen bieten, um sowohl meinen als auch unseren Spielraum zu erweitern und damit unsere Zukunftsfähigkeit. Dafür entwickle ich mich und uns weiter, mit Mut und mit Leidenschaft.

# Ich bringe das Team voran.

Ich habe direkten Einfluss auf den Erfolg des Teams und dieser Erfolg ist immer auch der meine. Mein Beitrag ist die Unterstützung, die Inspiration und die Motivation. Für meinen Standort und für arcona insgesamt. Weil uns das zusammen nachhaltig stärker macht.

# Wir leben – authentisch

Wir suchen nach echten Begegnungen, für uns und für unsere Gäste. Weil Begegnungen das Leben ausmachen.

Gastfreundschaft hat für uns auch mit Freude zu tun: Wir freuen uns auf unsere Gäste, mit unseren Gästen und an unseren Gästen. Unsere Rolle als Gastgeber nehmen wir wörtlich. Wir geben. Großzügig, selbstbewusst und souverän.

Unsere Standorte sind für uns weit mehr als Orte, sie sind auch ein Stück Heimat. Und deshalb übernehmen wir gerne die Verantwortung, die Region zu bereichern.

# Ich selbst bin mein bester Beitrag.

Die Grundpfeiler meiner Arbeit sind Überzeugung, Selbstbewusstsein und vor allem: ich selbst. Ich erfülle meine Aufgaben mit Feingefühl, mit Aufmerksamkeit und mit Respekt. Mit allem Respekt für die anderen und für mich.

# **Ich begegne allen Menschen und jeder Situation mit Offenheit.**

Ich arbeite mit Menschen. In einer Umgebung, die geprägt ist von Genuss und Lebensfreude.

Ich genieße die Freundlichkeit, die mir entgegengebracht wird, und gebe diese Freundlichkeit gerne zurück. Dabei gehe ich durchaus in Vorleistung – ohne mich persönlich zu verbiegen.

# Ich bin Teil von etwas Größerem.

Ich repräsentiere die besondere Kultur, die wir im Umgang mit unseren Gästen pflegen. Eine Kultur, die sich aus dem Selbstverständnis von arcona ebenso ergibt wie aus den Traditionen, der Kultur und der Geschichte des Ortes. Ich identifiziere mich mit beidem.

# **Ich achte das lokale Leben und erhalte seine Grundlagen.**

Ich bin mir des unwiederbringlichen Wertes und des individuellen Charakters des Ortes bewusst. Ich fühle mich verantwortlich für die Bewahrung unserer Umwelt.

Mein achtsamer Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ist ein wichtiger Beitrag dazu, genauso wie die Partnerschaft zwischen arcona und lokal verwurzelten Produzenten – Partnerschaften, die ich suche und pflege.

# Wir lernen – offen

Wir sind neugierig und lernen mit Leidenschaft dazu, weil wir uns für Innovationen begeistern und uns über jede Weiterentwicklung freuen. Dabei hilft uns unsere Diversität und dass wir unser Wissen miteinander teilen. Fehler dürfen passieren. Und wir nutzen jede Chance, aus ihnen zu lernen.

# Ich bilde mich weiter.

Ich erweitere mein Wissen und Können kontinuierlich und aktiv. In der Praxis gewinne ich immer mehr an Erfahrung, ich suche mir ganz gezielt Weiterbildungsangebote, ich lese viel und habe ein waches Interesse an Service, Hotellerie und Gastkultur.

# Ich teile und mehre Wissen im Team.

Ich bin überzeugt davon, dass Wissen sich vermehrt, wenn man es teilt. Deshalb spreche ich ganz offen über meine Erfahrungen und lasse andere daran teilhaben.

Ich helfe den Teammitgliedern in meinem Haus mit wertvollen Erkenntnissen, spannenden Ideen und nützlichen Hinweisen.

# Ich bin kritik- und lernfähig.

Ich weiß, dass Kritik ihr konstruktives Potenzial nur dann entfaltet, wenn sie nach Lösungen strebt, wenn sie Sachthemen von Persönlichem trennt. Diese konstruktive Form von Kritik wünsche ich mir und fordere sie ein, weil sie mir hilft zu lernen und besser zu werden. Wenn ich Verbesserungsvorschläge habe, dann äußere ich sie. Wenn sie an mich gerichtet sind, dann ich nehme sie offen an.

# **Ich bin nicht fehlerfrei, aber ich werde immer besser.**

Ich hinterfrage mein Handeln  
regelmäßig, stehe zu meinen Fehlern  
und lerne aus ihnen. Dazu ermutige  
ich und darin unterstütze ich auch  
andere. Damit uns die Fehler, die uns  
passieren, besser machen.





**Für die Führung.**

A chef in a dark blue uniform and a light-colored flat cap is focused on tasting a spoonful of food. He is wearing white gloves. In the background, another chef is visible, and the kitchen environment is brightly lit with stainless steel surfaces.

# Vormachen, möglich machen, mitmachen.

Wir zeigen durch unser Handeln und im Dialog, wie wir unsere Werte mit Leben füllen.

Wir greifen neue Ideen auf, wir nutzen Chancen und setzen Ideen um.  
Wir sind Teil des Teams, auf Augenhöhe und immer aktiv dabei.

# **Kritik üben, Lob üben.**

Wir sprechen kritische Punkte offen  
und sachlich an. Zeitnah, konkret,  
respektvoll und immer konstruktiv.  
Und genauso offen und konkret loben  
wir, auch bei kleinen Dingen.

# Vorfragen, nachfragen.

Wir sprechen immer miteinander.  
Auch, wenn gerade (noch) kein Thema  
ansteht, das behandelt werden muss.  
Wenn doch, dann gehen wir der Sache  
auf den Grund, stets auf der Suche  
nach Lösungen. Und wir fragen nach, ob  
alles zur Zufriedenheit aller gelöst ist.

# In den Spiegel schauen.

Wir überprüfen uns selbst und unser Handeln regelmäßig und kritisch. Auch, weil unser Team ein Spiegelbild unserer Führung ist. Das Ziel: Wir können mit unserem Spiegelbild zufrieden sein.

## **Trauen und vertrauen.**

Wir sind mutig. Mutig in unserer Offenheit, mit der wir Kritik und auch neuen Ideen begegnen. Mutig in unseren Entscheidungen und darin, diese anderen anzuvertrauen. Eben weil wir ihnen vertrauen. Das Vertrauen der anderen verdienen wir uns täglich durch unser Handeln.

# Weiter: Bringen, entwickeln, kommen.

Wir übernehmen die Verantwortung dafür, dass unsere Mitarbeitenden immer weiter dazulernen, indem wir sie fordern und aktiv fördern.

Genauso ergreifen wir jede Gelegenheit, uns selbst zu entwickeln. Denn so kommen wir alle weiter.

Als Einzelne, als Team und als Unternehmen. Menschlich und wirtschaftlich.

# Kultur, um zwei Ecken positiv.

Fehler passieren. Konflikte entstehen.  
Das akzeptieren wir. Doch wir pflegen  
eine Kultur, in der Fehler nicht zu  
Konflikten führen.

Oder umgekehrt. Wir pflegen eine  
Kultur, in der sich alle trauen können,  
zu ihren Fehlern zu stehen. In der  
Konflikte sachlich gelöst werden.  
Wir pflegen eine Kultur der Lösungen.

# Teilen.

Wissen, Verantwortung, Informationen,  
Erfahrungen, Erfolge, Ideen,  
Zukunftspläne, Entscheidungen,  
Sorgen und Freude, das alles teilen  
wir miteinander.

Weil alle das Recht haben zu wissen,  
was passiert und was passieren wird.

Weil alle das Recht haben, arcona  
mitzugestalten, jetzt und in Zukunft.  
Denn arcona, das sind wir alle.

# Achtung, Achtung.

Achtung ist, womit wir einander und unserer Umwelt begegnen, ohne Wenn und Aber. Achtung heißt auch, Ausschau zu halten nach Anzeichen möglicher Gefahren, auf unternehmerischer, ganz besonders aber auf persönlicher Ebene. Weil wir sowohl aufeinander achtgeben als auch auf uns selbst.

# **Nicht nur sein. Sondern tun.**

Herzlich, lebendig, authentisch, kraftvoll,  
konsequent, verlässlich, durchsetzungsstark,  
kreativ, humorvoll, gerecht, fair, transparent,  
ehrlich, vertrauensvoll, moralisch, wertorientiert,  
selbstbewusst, zielstrebig, konstruktiv,  
respektvoll, geradlinig, verständlich, achtsam,  
mutig, sachlich, regelmäßig, begeisternd,  
überraschend, überzeugend, begeistert,  
motiviert, verantwortungsvoll, unterstützend,  
fordernd, fördernd, aktiv, frühzeitig, kritisch,  
positiv, vorbildlich, loyal, offen, sinnvoll,  
zukunftsorientiert, bewusst, freudig.

**Das sind nicht einfach nur Eigenschaften.**

**Wir müssen auch so handeln.**

**Viel mehr noch, wir wollen so handeln –  
und führen.**

**Wenn wir das gemeinsam schaffen,  
dann macht uns das einzigartig.**

**Handeln wir!**



arcona Management GmbH  
August-Bebel-Straße 55  
D-18055 Rostock  
Telefon 0049 (0)381 837 949 00  
info@arcona.de  
www.arcona.de



Fotenschweis Umschlag außen: Unsplash/Christofer Jeschke, Unsplash/Jake Melara,  
Unsplash/Guillaume de Germain, Umschlag innen: ©arcona, Innenseiten: Unsplash/Jan  
Fillem (Seite 1); Unsplash/Annie Spratt, Unsplash/Priscilla du Preez (Seite 17); Unsplash/Priscilla  
du Preez, Cavan Images @imagesource (Seite 18)

