



Romantik Hotels & Restaurants International, eine der renommiertesten Hotel-Kooperationen Europas, mit Sitz in Frankfurt am Main vermarktet derzeit 200 individuell geführte Hotels in 9 Ländern Europas. Unser kreatives und vertriebsorientiertes Team arbeitet permanent daran unsere Hotels noch erfolgreicher zu machen und unterstützt damit unsere ambitionierten Wachstumspläne und innovativen Service- und Dienstleistungsangebote für unsere Hoteliers.

Du arbeitest gerne selbstständig, bist entscheidungsfreudig und möchtest Teil eines jungen, dynamischen Teams sein? Dann ist ein Platz für Dich in unseren neuen, kreativen Räumen in Frankfurt frei.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin Dich als:

CRM Specialist (m/w)

Du betreust und entwickelst unser CRM „MyRomantik“ weiter. Dabei arbeitest Du in unserem Marketingteam unternehmensübergreifend mit Hoteliers, Partnern, Agenturen zusammen.

Deine Aufgaben umfassen:

- Interne Beratung und Potentialerkennung von zukunftsorientierten CRM Weiterentwicklungen (abteilungsübergreifend) passend zur Unternehmensstrategie
- Gestaltung von Aktivitäten-Plänen zur Neukundengewinnung, Kundenaktivierung und Kundenbindung
- Analyse & Erkennung von Kundenbedürfnissen und Lieferungen von kreativen und maßgeschneiderten Maßnahmen
- kontinuierliche Weiterentwicklung und Umsetzung von Customer Journeys
- Konzept-Entwicklung & Durchführung von Verkaufstrategien innerhalb des Customer Lifetime
- Zusammenarbeit mit externen Agenturen
- Gute Salesforce-Kenntnisse
- Marketing Cloud Kenntnisse von Vorteil

Dein Profil:

- Studienabschluss
- Marketingerfahrung
- Erfahrung im Personalmanagement
- Erfahrung im Erstellen von Anzeigen-Texten und Content für Online-Publikationen
- Kenntnisse der Hotellerie oder der Tourismusbranche von Vorteil
- Versierter Umgang mit den MS Office
- Kenntnisse in der Adobe Creative Cloud
- Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Interkulturelle Kompetenz, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsgeschick im täglichen Kontakt mit unseren Romantik Hoteliers
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Spanisch, Niederländisch, Italienisch oder Französisch von Vorteil



Deine Chance:

Mach unser motiviertes Team noch stärker! Dafür bieten wir Dir einen modernen Arbeitsplatz sowie wertvolle Erfahrungen in einer internationalen und stetig expandierenden Kooperation – in einer Branche mit Zukunft. Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben, Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnisse, Gehaltvorstellungen und der Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an: bewerbung@romantikhotels.com